

NAJWAŻNIEJSZE PYTANIA I ODPOWIEDZI

Jak mogę uzyskać dostęp do konta online?

Wejdź na stronę <https://jezioranski.loca.pl/>. Kliknij przycisk **NIE MASZ KONTA?** i uzupełnij swoje dane. Zapoznaj się z regulaminem i polityką prywatności, a następnie zaakceptuj je i zapisz wprowadzone dane. Na podanego maila otrzymasz link aktywacyjny – kliknij w niego, żeby potwierdzić założenie konta. Teraz możesz już korzystać ze swojego konta: dodać dziecko/dzieci, zasilić je i odwoływać posiłki. Jeśli masz problem z założeniem konta wyślij nam swój adres e-mail – zrobimy to za Ciebie.

Nie otrzymałem linku potwierdzającego założenie konta – dlaczego?

Sprawdź katalog SPAM w swojej skrzynce pocztowej. Mail adresowany jest z konta mejts@e-stolowka.pl, które przeznaczone jest tylko do wysyłania wiadomości. Upewnij się, że wpisałeś prawidłowo swój adres e-mail rejestrując konto. W razie problemów skontaktuj się z administratorem wysyłając maila na adres: biuro@mejts.pl.

Czy muszę instalować aplikację?

Nie – system e-stołówka to strona internetowa dostępna w przeglądarce internetowej z każdego urządzenia z dostępem do Internetu. Funkcjonuje na komputerze, tablecie czy telefonie z dowolnymi systemami operacyjnymi.

Dodaj stronę systemu do ekranu głównego i zapamiętaj hasło – dostęp do systemu będzie wtedy szybszy, bo nie będziesz musiał za każdym razem wpisywać adresu strony i hasła logowania.

Nie pamiętam hasła, jak mogę się zalogować?

Pod formularzem logowania znajduje się funkcja **NIE PAMIĘTAM HASŁA**. Wpisz swój adres e-mail – otrzymasz link do resetu hasła. Po dwukrotnym wpisaniu nowego hasła, możesz się już zalogować.

Moje dziecko korzystało ze stołówki w zeszłym roku, czy muszę zakładać nowe konto?

Nie – konto założone w zeszłym roku szkolnym oraz wydana wtedy karta obiadowa są aktywne.

Czy jeśli nie zgłosiłem dziecka od początku roku szkolnego, to mogę to zrobić później?

Tak, dziecko można zgłosić na stołówkę w każdej chwili. Wystarczy założyć konto rodzica i postępować zgodnie z instrukcją.

Czy muszę zakładać dwa konta jeśli mam dwójkę dzieci?

Nie – na jednym koncie rodzica rejestruje się wszystkie dzieci. Ale pamiętaj – płatność i zasilenie konta musisz wykonać dla każdego dziecka osobno.

Czy dwoje rodziców może mieć oddzielnie konta dla jednego dziecka?

Nie – dla jednego dziecka może być przypisane tylko jedno konto rodzica. Natomiast oboje rodzice mogą znać login i hasło do konta żywienia dziecka.

Jak dodać dziecko/dzieci do swojego konta rodzica?

Kliknij przycisk **DODAJ UŻYTKOWNIKA**. Powtórz tę czynność, jeśli masz więcej niż jedno dziecko, które będzie korzystać ze stołówki.

Skąd można odebrać kartę obiadową?

Legitymacje szkolne są kompatybilne z systemem. Uczeń po otrzymaniu legitymacji powinien zgłosić się na stołówkę w celu podpięcia legitymacji pod swoje konto obiadowe.

Moje dziecko jest na specjalnej diecie, czy stołówka przygotowuje takie dania?

Tak – wystarczy przekazać nam informację o diecie, kontaktując się pod telefonem lub adresem mailowym wskazanym na stronie szkoły.

Czy jest możliwość wyboru różnych dań w stołówce?

Tak - jest możliwość wyboru dania mięsnego lub wegetariańskiego. Menu jest zaplanowane na cały miesiąc z góry.

Jakie są ceny posiłków?

- Zestaw obiadowy w abonamencie (zupa, II danie, napój, owoc) – 22 zł
- Zupa w abonamencie – 5 zł
- II danie w abonamencie, napój, owoc – 20 zł
- Zestaw obiadowy kupowany na miejscu (zupa, II danie, napój) – 28 zł
- Zupa kupowana na miejscu – 6 zł
- II danie kupowane na miejscu, napój – 23 zł
- zniżka 50% dla rodziców/opiekunów na drugie i każde kolejne dziecko, które korzysta z prowadzonych przez nas stołówek w dowolnej szkole (pod warunkiem zamówienia pełnych zestawów w abonamencie) – cena zestawu 11 zł

Jak mogę zamówić posiłki?

Skorzystaj z opcji **CHCĘ ZAMÓWIĆ** na stronie głównej. Deklaracje możesz zapisać na wybrane dni, tydzień lub cały miesiąc. Przy zapisie na cały miesiąc skorzystaj z opcji **Zaznacz wszystkie dni** lub **ABONAMENT**. Przy selektywnym wyborze zaznacz dni, na które chcesz zamówić posiłek. Pamiętaj o potwierdzeniu zamówienia w koszyku i wykonaniu płatności za zamówienie.

Czy mogę zapłacić za posiłki gotówką w stołówce?

Tak – za posiłki można zapłacić w stołówce gotówką.

W jaki sposób mogę zapłacić za posiłki?

Wejdź bezpośrednio do koszyka lub skorzystaj z zakładki **ROZLICZENIA**, którą znajdziesz na pulpicie na stronie głównej. Wpłaty dokonujesz z góry przez szybkie płatności online PayNow. Pamiętaj, że płatności za pośrednictwem systemu PayNow należy wykonywać oddzielnie dla każdego dziecka.

W jaki sposób mogę odwołać posiłek?

Skorzystaj z opcji **CHCĘ ODWOŁAĆ** – zaznacz w kalendarzu dni, w które chcesz odwołać posiłek i potwierdź odwołanie. Jeśli chcesz rano danego dnia szybko odwołać, skorzystaj z opcji **SZYBKIE ODWOŁANIE** – zaoszczędzisz czas, nie musząc wchodzić w widok kalendarz.

Do kiedy mogę odwołać posiłek?

Odwołania jest możliwe najpóźniej do godziny 8 w dniu nieobecności. Posiłki na dalsze dni można odwołać w dowolnym momencie.

Czy mogę odwołać posiłek telefonicznie?

Nie – odwołanie jest możliwe tylko przez system.

W jaki sposób będą odliczane odwołane obiady?

System automatycznie przelicza sumę odwołanych obiadów, które przejdą jako saldo dodatnie na kolejny miesiąc. Oznacza to, że w kolejnym miesiącu kwota do zapłacenia zostanie pomniejszona o obiady odwołane w poprzednim miesiącu.

Moje dziecko jedzie na wycieczkę, czy muszę samodzielnie odwoływać posiłek?

Tak – przy nieobecności spowodowanej wycieczką należy samodzielnie odwołać posiłek w systemie (chyba, że informacja o wycieczce zostanie zgłoszona z dwudniowym wyprzedzeniem przez nauczyciela). Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

Zapomniałem odwołać obiad we wskazanym terminie, czy mogę odliczyć te dni w kolejnym miesiącu?

Nie ma takiej możliwości. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.